

[https://www.hrbsolutions.eu/?post\\_type=jobs&p=20526](https://www.hrbsolutions.eu/?post_type=jobs&p=20526)

## Técnico de Apoio ao Cliente – Lisboa

### Description

A **HRB Solutions** encontra-se em processo de Recrutamento para empresa multinacional, líder em soluções transacionais para empresas, colaboradores e comerciantes. No seguimento da sua estratégia de consolidação e crescimento, o nosso Cliente pretende recrutar um **Técnico de Apoio ao Cliente (M/F)**.

### Responsibilities

- Resposta a pedidos de Clientes, Comerciantes e Utilizadores de todos os produtos que sejam endereçados a nível do back office;
- Atendimento diário de chamadas recebidas na linha de Apoio ao Cliente e Comerciante;
- Tarefas administrativas de apoio ao departamento;
- Executar todos os processos internos definidos, de modo a garantir o melhor nível de qualidade nas atividades do departamento;
- Apoio aos restantes departamentos tendo em conta as principais necessidades e pedidos do Cliente e Comerciante;

### Qualifications

- Habilitações literárias mínimas ao nível do 12º ano;
- Experiência na área administrativa (preferencial);
- Domínio das ferramentas Microsoft Office;
- Fortes competências ao nível de relacionamento interpessoal;
- Boas capacidades de comunicação, cooperação, dinamismo e proatividade;
- Excelente capacidade de organização e de planeamento;
- Responsável, resiliente e com capacidade para trabalhar sob pressão.

### Job Benefits

- Formação e perspectivas de evolução;
- Ambiente de trabalho jovem e dinâmico;
- Plano de progressão de carreira, iniciando-se com uma Formação em Contexto Prático + Estágio IEFP (9 meses).

**Hiring organization**  
HRB SOLUTIONS

**Employment Type**

**Date posted**  
Outubro 4, 2021